



Aviso Integral de Alumnos y Padres de Familia.

Identidad y domicilio del responsable.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Colegio Rotterdam, S.C. (CR, en lo sucesivo) con domicilio en José María Pino Suárez No. 169, San Mateo Otzacatipan, 50200 Toluca, Estado de México. Es el responsable del uso que se dé a los datos personales que usted proporcione y nos podrá contactar al CR a través de nuestro correo electrónico info@colegiorotterdam.mx

Datos personales sensibles tratados por Colegio Rotterdam S.C.

Como parte de su registro de alumnos dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: identificación (incluyendo su imagen personal), comprobante de domicilio, CURP, contactos, autenticación, sobre características físicas, académicos, patrimoniales y en algunas ocasiones, datos sensibles relativos a su estado de salud físico y emocional.

Así mismo, le informamos que el tratamiento de sus datos relacionados con alguna discapacidad (datos personales sensibles) serán utilizados con el propósito de que el CR pueda facilitarle el uso de las tecnologías utilizadas para prestarle los servicios educativos. De igual forma los datos relacionados con su estado de salud (datos personales sensibles) a los que pudiéramos dar tratamiento serán utilizados con el propósito de brindarle asistencia médica de primer contacto durante su visita en las instalaciones, en caso de emergencia o por efecto del carácter que tiene por la relación jurídica que lo vincula con el CR. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad garantizando su confidencialidad.

Por otro lado, le informamos que el CR podrá dar tratamiento a datos personales de identificación, contacto, académicos, laborales de los padres de familia y en ciertos casos de sus familiares y/o terceros que ejerzan su patria potestad o que le brinden apoyo económico con el propósito de cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. De este modo, al proporcionar los datos personales necesarios relacionados con sus familiares y/o terceros usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que CR trate sus datos personales en términos del presente Aviso.

Obligaciones primarias.

CR tratará sus datos personales para las siguientes obligaciones primarias y necesarias para cumplir con nuestras funciones derivadas de nuestra relación jurídica:

- Para la evaluación, mejoramiento, administración, procuración y otorgamiento de todos los servicios que ofrecemos y para realizar todas las actividades que resulten necesarias para el desarrollo académico y extracurricular y contribuir a su formación integral.
- Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted, incluyendo la verificación de sus datos ante instancias gubernamentales con las que mantengamos un acuerdo de colaboración.
- Para poder participar, cumplir y dar seguimiento a los procedimientos y actividades institucionales previstos en guías, procedimientos, reglamentos, normas, códigos o políticas de carácter interno.
- Para evaluarle e informarle del desempeño académico y extracurricular.
- Para difundirle conocimientos del más alto nivel ético, científico, cultural, tecnológico y profesional.
- En caso de solicitarlo, para el otorgamiento de becas, en caso de cumplir los requisitos establecidos.
- Para enviarle información sobre asuntos escolares, vida estudiantil y administrativos.



- Para la creación de un perfil de alumno en el sistema de gestión escolar vigente y asignarle una matrícula interna.
- Para la administración de su estancia escolar en CR.
- Para la administración del acceso físico a las instalaciones del CR.
- Para contactar a sus familiares o terceros de contacto en caso de una emergencia.
- Para la acreditación, contratación, y/o cancelación de los seguros necesarios.
- Para realizar reportes semanales, mensuales y anuales.
- Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.
- Para la elaboración de identificaciones.
- Para la elaboración de constancias académicas y/o certificados que nos solicite.
- Para revalidación y acreditación de estudios, así como para realizar todos los trámites necesarios ante las autoridades escolares correspondientes.
- Para inscribirle a eventos y/o actividades extracurriculares en las que participe representando al CR
- Para llevar un expediente y control médico de medicinas y necesidades de salud especiales que tenga, y para saber si está en condiciones físicas de realizar deportes y/o otras actividades necesarias.
- Para llevar un registro de su historial y comportamiento de pagos relacionados a las obligaciones contraídas con el colegio.
- Para atender, registrar y dar seguimiento a los reportes y/o solicitudes de apoyo que realice con motivo del uso del sistema e infraestructura tecnológica.

Le informamos que usted no puede oponerse para que el CR cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación ente usted y el CR.

Obligaciones Secundarias y transferencias de datos.

CR para cumplir las obligaciones necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

De manera adicional, el CR utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar información promocional de los servicios que ofrece el colegio, transporte escolar, academias extracurriculares y programas de vinculación académica.
- Para utilizar su imagen personal (ya sea en formato de fotografía, video, o cualquier otro medio similar) para hacer publicaciones internas y externas sobre su trayectoria académica, participación en eventos, así como para promocionar al CR.
- Para realizar difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales, así como de reconocimientos por logros destacados.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- Para realizar estudios de hábitos de consumo.
- Para promocionar actividades académicas, de investigación, de extensión, los eventos deportivos, culturales, recreativos y sociales que realiza el CR.
- Para informar a sus familiares y/o los terceros previamente autorizados sobre su desempeño académico y extracurricular.
- Para la aplicación de encuestas, evaluaciones, referencias e información necesaria con respecto del CR, lo anterior para la valoración de las empresas dedicadas a clasificar, evaluar y/o posicionar a diversas instituciones educativas.
- Para el uso del servicio del transporte escolar.



- Aseguradoras, Agencias de Seguros y/o empresas con las que el CR tenga celebrados convenios o acuerdos jurídicos
- En caso de solicitarlo, para inscribirle y participar en programas de vinculación, incluidos los de internacionalización, con instituciones educativas y no educativas en el extranjero.

El tratamiento de estos datos es un aspecto muy sensible que tiene como propósito únicamente, que se cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica y educativa que tenemos con usted, por lo que serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, garantizando siempre su confidencialidad. La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso el CR será responsable de la veracidad de los mismos. La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser motivo para negarle los servicios solicitados o para dar por terminada la relación establecida por nosotros.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos para cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

Usted tiene el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través de un correo electrónico dirigido a info@colegiorotterdam.mx indicándonos en el cuerpo del correo:

1. El nombre de quien solicita, así como la relación con los alumnos inscritos del colegio.
2. Nombre Completo del o los alumnos.
3. Los datos a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Limitación y/o Divulgación de sus datos.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico info@colegiorotterdam.mx indicándonos en el cuerpo del correo:

1. El nombre de quien solicita, así como la relación con los alumnos inscritos del colegio.
2. Nombre Completo del o los alumnos.
3. La(s) transferencia(s) para la(s) cual(es) no desea que sus datos sean divulgados.

Uso de Cookies.

El CR utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de los servicios que ofrecemos incluyendo su experiencia cuando navega por cualquiera de nuestros sitios. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.



- Seleccione la opción de “configuración” o herramientas de acuerdo con su explorador.
- Seleccione la opción desactivar cookies.
- Este proceso no solo deshabilitará las cookies de nuestros sitios, sino las de todo su explorador.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de nuestras páginas de internet son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [www.colegiorotterdam.mx];

El aviso de privacidad forma parte del uso de nuestros sitios web. www.colegiorotterdam.mx, www.colegiorotterdam.net y www.colegiorotterdam.online

Última Actualización: Febrero 2021